

# Natural Sleep

Natural Sleep

FAMILY OF COMPANIES

Spaldin  
Natural Sleep

dicon  
business dices

Tobia  
Natural Sleep

EPOSbed  
Easy Positioning



# Garantía Bases México

**NATURAL SLEEP®**, garantiza sus productos al comprador original, sujeto a los términos y condiciones expuestas en esta GARANTÍA que tiene validez desde la fecha de compra.

## GARANTÍA LEGAL DE FABRICACIÓN DE UN (1) AÑO

Las bases, somieres o canapés **NATURAL SLEEP®** están garantizados contra defectos de fabricación o de materiales por un periodo de un (1) año desde la fecha de compra. Bajo notificación la empresa reparará o reemplazará (sin costo para el comprador) todas las piezas defectuosas que impidan el buen funcionamiento de la base, somier o canapé.

## GARANTÍA COMERCIAL LIMITADA DE DOS (2) AÑOS EXTRA

**NATURAL SLEEP®** reemplazará, bajo los términos y condiciones citados en este párrafo y previa notificación hasta la finalización desde la fecha de inicio de la GARANTÍA COMERCIAL, todas las piezas defectuosas que impidan el buen funcionamiento de la cama. Quedan excluidos todos los componentes eléctricos y/o electrónicos. Será de aplicación cuando la pieza o producto defectuoso sea devuelto antes del transcurso de 10 días naturales tras la recepción del comprador de la pieza de recambio. La GARANTÍA COMERCIAL se verá reducida anualmente y el comprador asumirá a su cargo el resto de los costos de reparación de la pieza. Además, el comprador pagará todos los gastos de servicio y de transporte relacionados con el cambio de la pieza defectuosa.

Las GARANTÍAS DE FABRICACIÓN Y COMERCIAL **excluyen:** (a) defectos causados por el comprador; (b) reparaciones o sustitución de cualquier pieza del somier hecha por una persona no autorizada; (c) manipulación incorrecta (ya sea por transporte u otros agentes), abusos o mala utilización física o eléctrica, suciedad acumulada, exposición al agua, fuego u otros agentes externos; (d) daños en cables, hilos eléctricos u otros materiales proveídos por el distribuidor; (e) todas las modificaciones efectuadas sobre los somieres; (f) costos de llamadas telefónicas innecesarias, costos de desplazamiento con el solo propósito de mostrar al consumidor el funcionamiento del somier o por tener una mala conexión; (g) averías en los motores producidas por sobrecargas eléctricas o sobrecargas indebidas en las zonas de cabecero y piecero (p.ej.: sobrecargas producidas por sentarse en dichas zonas).

La reparación o sustitución de una base, somier, canapé o de cualquiera de sus componentes no prolongará el periodo de las GARANTÍAS DE FABRICACIÓN Y COMERCIAL. La decisión de reparar o reemplazar piezas defectuosas en garantía será tomada solo y exclusivamente por **NATURAL SLEEP®**, que se deshará de toda responsabilidad por daños indirectos, fortuitos o como consecuencia de otros daños, reclamaciones o pérdidas, no expresamente cubiertas por los términos aquí recogidos. Esta GARANTÍA no cubre el reembolso por inconvenientes, desplazamientos, instalaciones, tiempos de puesta en marcha, pérdidas de utilización, transporte, o cualquier otro gasto. El servicio técnico no será responsable de mover el mobiliario, quitar cabeceros y pieceros, o cualquier otro elemento para poder realizar su trabajo sobre el somier. Es la sola responsabilidad del comprador el proveer el espacio necesario y accesibilidad. En el caso en el que el técnico no pudiera realizar su trabajo a causa de una mala accesibilidad, el servicio será reprogramado y se facturará al comprador.

Transcurridos tres (3) años desde el inicio del periodo de GARANTÍA, el comprador deberá asumir todos los costos de reparación y/o sustitución de todas las piezas y/o materiales, incluidos mano de obra y transporte.

Los productos **NATURAL SLEEP®** de la marca **SPALDIN®** cuentan con una **GARANTÍA COMERCIAL**, adicional al primer año, prorrateada de la siguiente manera: LA GARANTÍA COMERCIAL DE BASES DE HASTA DOS (2) AÑOS SE VERÁ REDUCIDA, SOBRE EL IMPORTE DE FACTURA SIN IVA, EN UN 33,33% CADA AÑO, CONTANDO DESDE EL PRIMER AÑO.

**Condiciones:** (a) siempre que no sea posible la reparación, se aplicará una **reposición prorrateada** del producto de igual o menor valor siempre a través del mismo comercio donde se adquirió; (b) el prorrateo se inicia a partir del primer año desde la fecha de compra; (c) es exclusivamente válida para el comprador original del producto; (d) **NATURAL SLEEP®** no ofrece otras garantías, expresas o tácitas. Por lo tanto, otras garantías particulares implícitas en la venta, no se contemplan, serán rechazadas y excluidas de este acuerdo.

**NATURAL SLEEP®**

INDUSTRIAS TOBÍA, S.A. A26046409  
Calleja Vieja 62 - 64, 26006 Logroño  
Tfno. +34 941 211 296



NÚMERO DE GARANTÍA

25\*\*\*\*

CONSERVE ESTE DOCUMENTO  
JUNTO A SU FACTURA. VALIDE ESTA  
GARANTÍA COMERCIAL ANTES DE  
TRANSCURRIR 30 DÍAS DE LA FECHA  
DE COMPRA INTRODUCIENDO EL  
NÚMERO 25\*\*\*\* JUNTO A LOS  
4 DIGITOS DEL N° DE PRODUCTO